
Key Points for Delivery Module, Call Center, Reservation, and Cashier Screen

The Point of Sale (POS) Management System is designed for businesses with multiple sales points, such as foodservice companies and the confectionery sector. The POS system is structured to ensure fast performance and ease of use, considering the nature of cashier operations. This system is fully integrated with inventory and sales management systems.

1. Cashier Screen:

1. **Cashier Identification and Data:** Allows defining cashier names and details (POS machines).
2. **Sales Permissions:** Assigns specific sales privileges to each cashier.
3. **Linking Cashier to Their Specific Inventory:** Ensures all cashier transactions are recorded against the correct store inventory.
4. **Cash Sales Transactions:** Tracks all cash sales movements.
5. **Card Payment Transactions:** Registers all card payment sales.
6. **Cashier Shift Closing:** Enables cashier shift closure for daily reconciliation.
7. **Integration with Inventory System:** All cashier actions are reflected in the inventory system, ensuring daily inventory movements are accurately tracked.

2. Call Center:

1. **Customer Lookup by Phone Number:** The system supports searching for customers by phone number in the customer database, allowing up to three phone numbers per customer.
2. **Customer Address Management:** Records multiple customer addresses.
3. **Region and Province Registration:** Allows registration of customer regions and provinces.
4. **Branch Management for Delivery:** Tracks branches that handle delivery services.
5. **Delivery Services Management:** Tracks and manages delivery service details.
6. **Order Registration:** Enables the registration of customer orders.
7. **Touch Screen Support:** The system is compatible with touch screen interfaces for ease of use.

3. Delivery Management:

1. **Order Status Modification:** Allows updating the status of orders.
2. **Tracking Preparation and Delivery Times:** Monitors the time for order preparation, delivery, and overall order completion.
3. **Order Assignment to Delivery Personnel:** Assigns orders to delivery agents.
4. **Sales Order Authorization:** Issues sales authorization for orders.
5. **Cash Collection Recording:** Tracks cash collections from delivery agents at the order level.
6. **Order and New Customer Reporting:** Generates reports on the number of orders and the number of new customers.
7. **Order Value Reporting:** Tracks the total value of orders.
8. **Delivery Service Value Reporting:** Tracks the total value of delivery services.
9. **Cancelled Orders Tracking:** Monitors canceled orders and calculates the cancellation rate.
10. **Order Preparation Time Analysis:** Analyzes average order preparation time, delivery time, and order value per branch.
11. **Branch and Salesperson Sales Reports:** Provides detailed analysis of branch sales and individual salespersons' performance.

4. Reservation System:

1. **Order Reservation:** Allows customers to place a reservation order.
2. **Reservation Payment Recording:** Tracks payments made for reservations.
3. **Reservation Closure:** Finalizes reservations and hands over to the customer upon completion.

Reports:

1- Delivery Orders Report: Summarizes delivery order data.

أساسيات النظام حركة يومية توصيل الطلبات الإنتاج والتصنيع حسابات عامة المرتبات وشؤون العاملين تقارير وظائف أخرى نظام السرية

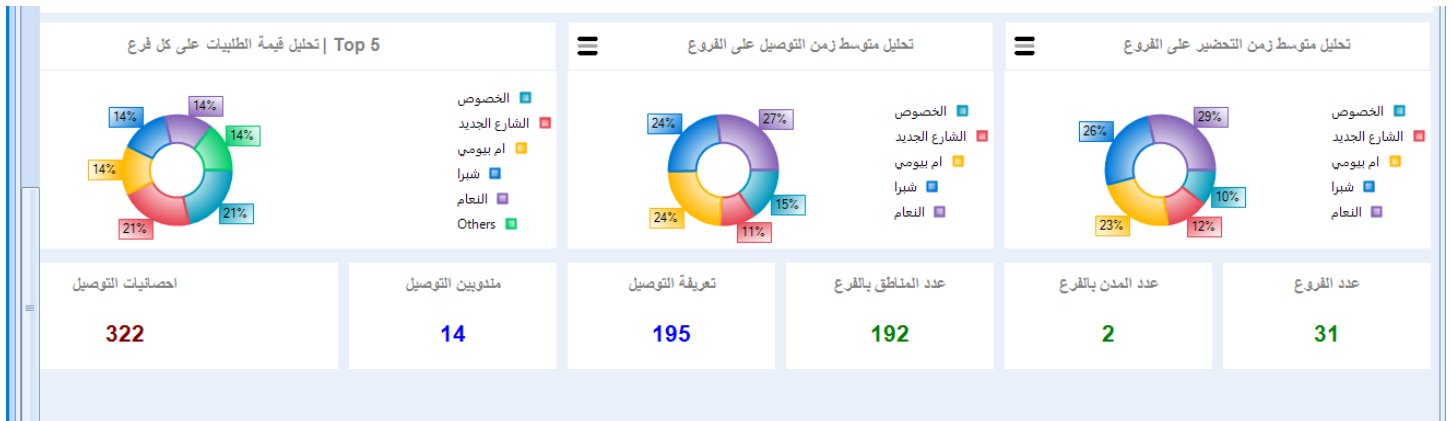
حسابي Manage View Smart Menu

طبقات اليوم بحث في الطلبات

طباعة الإيصالات بالأسعار طباعة الإيصالات بالكميات طباعة أسعار الكميات

إسحب عامود هنا لتكوين مجموعات بناء على قيم الخلايا به

إجمالي الط	الخصم	القيمة المضافة	رسوم التوصيل	إجمالي الاصناف	فرع/منفذ بيع	الوقت المتبقى	تاريخ التسجيل	وقت التوصيل	وقت التجهيز	تليفون	إسم العميل	حالة الطلب	تاريخ	كود الطلب	مشاهدة	
665.00	0.00	0.00	25.00	640.00	الخصوص	127	10-12-2024 PM 4:50:00		4	01015514477 01000135096	وليد محمد	في الطريق	10-12-2024	3606	مشاهدة	
187.00			25.00	162.00	الشارع الجديد	9	10-12-2024 PM 4:46:00	9		01153278557 01117777242	حمدي خطاب	تم التوصيل	10-12-2024	3605	مشاهدة	
185.00			25.00	160.00	الشارع الجديد	134	10-12-2024 PM 4:44:00			01276229741 01287407698	مريان	جاري تجهيز الطلب	10-12-2024	3604	مشاهدة	
125.00			20.00	105.00	الشارع الجديد	137	10-12-2024 PM 4:41:00		17	01012283693	محمود السيد	في انتظار مندوب التوصيل	10-12-2024	3603	مشاهدة	
265.00			25.00	240.00	الشارع الجديد	19	10-12-2024 PM 4:39:00	19	19	01129700278	مصطفى ابوججر	تم التوصيل	10-12-2024	3602	مشاهدة	
400.00			20.00	380.00	الشارع الجديد	22	10-12-2024 PM 4:34:00	22	21	01210403162	ابراهيم -	تم التوصيل	10-12-2024	3601	مشاهدة	
0.14				0.14	الشارع الجديد	3	10-12-2024 PM 4:24:00	3	3	01021828576	محمد السبيبي تحربة	تم التوصيل	10-12-2024	3600	مشاهدة	
0.14				0.14	الشارع الجديد	5	10-12-2024 PM 4:04:00	5	4	01021828576	محمد السبيبي تحربة	تم التوصيل	10-12-2024	3599	مشاهدة	



2- Branch Sales Summary Report: Provides a summary of sales by branch.

تقرير ملخص | فرع/منفذ بيع | 2024-12-10 - 2024-12-01

الحساب	عدد طلبات	قيمة أصناف ضريبية	توصيل	خصومات	صافي قيمة	سداد	غير مسدد
الخصوص	2	660.00	25.00		685.00	20.00	665.00
الشارع الجديد	7	1,047.28	115.00		1,162.28	0.28	1,162.00
التعام	33	6,355.50	785.00		7,140.50	390.00	6,750.50
أم بوموي	51	9,747.25	1,030.00		10,777.25	10,357.25	420.00
شبرا	69	11,729.00	1,390.00		13,119.00	11,370.00	1,749.00
إجماليات	162	29,539.03	3,345.00	0.00	32,884.03	22,137.53	10,746.50

3- Call Center Sales Report: Analyzes sales generated by the call center.

تقرير ملخص | متلقى الطلب | 2024-12-10 - 2024-12-01

الحساب	عدد طلبات	قيمة أصناف ضريبية	توصيل	خصومات	صافي قيمة	سداد	غير مسدد
admin	5	610.28			610.28	20.28	590.00
صبيحي	157	28,928.75	3,345.00		32,273.75	22,117.25	10,156.50
إجماليات	162	29,539.03	3,345.00	0.00	32,884.03	22,137.53	10,746.50

Reservation Reports:

1- Reservation Analysis Report: Detailed analysis of reservation data.

أساسيات النظام حركة يومية توصيل الطلبات الإنتاج والتصنيع حسابات عامة المرتبات و شؤون العاملين تقارير وظائف أخرى نظام السرية

حسابي Manage View Smart Menus

إدارة الحجوزات

بحث عرض البيانات

بحث متقدم

إسحب عامود هنا لتكوين مجموعات بناء على قيم الخلايا به

رقم الإذن	تاريخ	فرع/منفذ بيع	إسم العميل	التسليم	عدد الأصناف	إجمالي الأصناف	القيمة المضافة	صافي القيمة	سداد	غير مسدد	مستند البيع	إسم الكاشير	مخزن	تاريخ ال
2	02-11-2024	ام بيومي	عميل نقدي -ام بيومي	07-11-2024	1.00	850.00	850.00	850.00	850.00		9865	مصطفى سيد	مخزن ام بيومي	2024-11-04 5:40:00
2	02-11-2024	شبرا	عميل حجز (قهوة شرف)	03-11-2024	1.00	550.00	550.00	550.00	550.00		9868	سعيد مصطفى	مخزن فرع قهوة شرف	2024-11-02 14:20:00
3	03-11-2024	عراي	عميل حجز (عراي)	05-11-2024	4.00	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,400.00		11070	محمد صلاح	مخزن عراي	2024-11-03 07:00:00
1	04-11-2024	المنشية	عميل نقدي _المنشية شبرا	08-11-2024	1.00	500.00	500.00	500.00	500.00		11029	ك منشية 2	مخزن فرع المنشية شبرا	2024-11-04 22:20:00
3	05-11-2024	ام بيومي	عميل نقدي -ام بيومي	06-11-2024	2.00	1,450.00	1,450.00	1,450.00	1,450.00		9384	مصطفى سيد	مخزن ام بيومي	2024-11-05 36:00:00
4	05-11-2024	عراي	عميل حجز (عراي)	07-11-2024	1.00	220.00	220.00	220.00	220.00		11485	محمد صلاح	مخزن عراي	2024-11-05 48:00:00
2	05-11-2024	المنشية	عميل دليفري _المنشية شبرا	22-11-2024	1.00	5,100.00	5,100.00	5,100.00	5,100.00		22687	سعيد مصطفى	مخزن فرع المنشية شبرا	2024-11-05 58:00:00
3	05-11-2024	شبرا	عميل حجز (قهوة شرف)	05-11-2024	1.00	550.00	550.00	550.00	550.00		9869	محسن طلعت	مخزن فرع قهوة شرف	2024-11-05 17:00:00
4	06-11-2024	ام بيومي	عميل حجز (ام بيومي)	08-11-2024	1.00	1,440.00	1,440.00	1,440.00	1,440.00		18802	ياسر عبد المجيد	مخزن ام بيومي	2024-11-06 19:00:00

2- Order Payment Closure Report: Tracks payments and closures of reservation orders.

أساسيات النظام حركة يومية توصيل الطلبات الإنتاج والتصنيع حسابات عامة المرتبات و شؤون العاملين تقارير وظائف أخرى نظام السرية

حسابي Manage View Smart Menu

متابعة سداد الحجوزات من علي نقاط البيع

بحث متقدم

إسحب عامود هنا لتكون مجموعات بناء على قيم الخلايا به

مستسل النظام	إسم الكاشير	تاريخ السداد	سداد	خصومات	إستلام نقدية	مخزن	رقم الحجز	فرع/منفذ بيع	إسم العميل	تاريخ الحجز	التسليم	عدد الأصناف	إجمالي الاصناف	القيمة المضافة
2125	ياسر عبد المجيد	01-12-2024	150.00	0.00	11560	مخزن ام بيوصي	16	ام بيوصي	عمل حجز	30-11-2024	01-12-2024	1.00	550.00	0.00
2126	ك عرابي 2	01-12-2024	128.00		11566	مخزن عرابي	24	عرابي	عمل حجز (عرابي)	30-11-2024	01-12-2024	1.00	1,728.00	
2127	ك عرابي 2	03-12-2024	650.00		11566	مخزن عرابي	26	عرابي	عمل حجز (عرابي)	03-12-2024	04-12-2024	1.00	650.00	
2128	سعيد مصطفي	03-12-2024	1,800.00		11567	مخزن فرع المنشية شبرا	17	المنشية	عمل نقدي _المنشية شبرا	03-12-2024	06-12-2024	3.00	1,800.00	
2129	ك منشية 2	04-12-2024	200.00		11484	مخزن فرع المنشية شبرا	18	المنشية	عمل نقدي _المنشية شبرا	04-12-2024	06-12-2024	1.00	360.00	
2130	محسن طلعت	04-12-2024	200.00		11553	مخزن فرع قهوة شرف	23	شبرا	عمل حجز (قهوة شرف)	04-12-2024	05-12-2024	1.00	380.00	
2131	ك منطبي 2	04-12-2024	300.00		11568	مخزن فرع شبرا - منطبي	1	منطبي ارض الخافي	عمل نقدي - شبرا - منطبي	04-12-2024	05-12-2024	1.00	580.00	
2135	ك منطبي 2	05-12-2024	280.00		11568	مخزن فرع شبرا - منطبي	1	منطبي ارض الخافي	عمل نقدي - شبرا - منطبي	04-12-2024	05-12-2024	1.00	580.00	
2136	محسن طلعت	05-12-2024	180.00	0.00	11553	مخزن فرع قهوة شرف	23	شبرا	عمل حجز (قهوة شرف)	04-12-2024	05-12-2024	1.00	380.00	0.00
2137	ك منطبي 2	05-12-2024	400.00		11568	مخزن فرع شبرا - منطبي	2	منطبي ارض الخافي	عمل حجز (منطبي)	05-12-2024	06-12-2024	1.00	650.00	